

Dárkové poukazy

Obchodní podmínky pro uplatnění dárkových poukazů

Objednavatel bere na vědomí, že v případě zrušení rezervace je povinen sdělit tuto informaci poskytovateli písemně (e-mailem) nebo telefonicky a to nejdéle do 24 hodin před objednaným termínem služby. V takovém případě je mu nabídnut termín náhradní. V případě zrušení rezervace méně než 24 hodin před uskutečněním služby není možné již termín změnit, službu tedy musí objednavatel vyčerpat nebo poukaz propadá.

Objednavatel je povinen odevzdat dárkový poukaz před započítáním služby. Pokud objednavatel poukaz nepřinese, musí objednanou službu uhradit na místě v hotovosti.

Odevzdá-li však do 5 dní platný poukaz, budou mu peníze vráceny.

V případě ztráty poukazu bohužel není možné, z důvodu možného zneužití poukazu třetí osobou, službu poskytnout.